

Regulamin Promocji

"Voucher -15% na usługi gastronomiczne (Restauracja Zielona oraz Patio)"

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej "Regulaminem", określa zasady i warunki promocji pod nazwą "Voucher -15% na usługi gastronomiczne (Restauracja Zielona oraz Patio)", zwanej dalej "Promocją".
2. Organizatorem Promocji jest Gołębiewski Holding spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ciemne, NIP: 1251739335, zwana dalej "Organizatorem".
3. Promocja jest skierowana do wszystkich osób, które otrzymały newsletter Organizatora zawierający link do rezerwacji uczestniczącej w Promocji.
4. Promocja obowiązuje we wszystkich hotelach sieci Hoteli Gołębiewski.
5. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej Organizatora oraz w recepcji każdego hotelu sieci Hoteli Gołębiewski.

§2 Czas trwania Promocji

1. Promocja dotyczy wyłącznie rezerwacji online, dokonanych przy użyciu linka udostępnionego w newsletterze, założonych najpóźniej do dnia 18 marca 2026 roku.
2. Promocja obowiązuje na pobyty realizowane w terminie:
 - Od daty otrzymania newslettera do dnia 30 kwietnia 2026 r.
 - Z wyłączeniem Świąt Wielkanocnych tj. 03-06.04.2026 r.

§3 Warunki uczestnictwa w Promocji

Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna, która łącznie:

1. otrzymała newsletter zawierający dedykowany link aktywacyjny,
2. dokonała bezzwrotnej rezerwacji online poprzez link z newslettera,
3. dokonała rezerwacji co najmniej 3 dni przed datą rozpoczęcia pobytu,
4. posiada aktywną rezerwację w terminie objętym Promocją,
5. korzysta z jednej rezerwacji, do której przysługuje jeden voucher rabatowy,
6. dokonała rezerwacji na minimum 2 noce.

§4 Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnikowi przysługuje jednorazowy voucher uprawniający do zniżki w wysokości 15% na całkowitą wartość wszystkich zamówień gastronomicznych zrealizowanych w Restauracji Zielona oraz w Kawiarni Patio w hotelu, w którym realizowany jest pobyt.
2. Zniżka obejmuje wyłącznie zamówienia, które zostaną dopisane do rachunku pokoju, zarezerwowanego przy użyciu linka aktywacyjnego z newslettera.
3. Zniżka jest naliczana automatycznie podczas rozliczenia pobytu (wymeldowania).
4. W ramach jednej rezerwacji możliwe jest skorzystanie z jednego voucheru rabatowego.
5. Promocja nie obejmuje usług room service i innych punktów gastronomicznych hotelu.

6. Promocja nie łączy się z promocją Złotej Karty ani innymi rabatami i ofertami specjalnymi.

§5 Postępowanie reklamacyjne

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w związku z jej przebiegiem, w szczególności w zakresie niezgodności z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacje można składać przez cały okres trwania Promocji oraz nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia pobytu objętego Promocją.
3. Reklamacje należy składać w jednej z następujących form:
 - 1) **Pisemnie** – na adres siedziby Organizatora: Gołębiewski Holding sp. z o. o., Ciemne, ul. Wołomińska 125, 05-250 Radzymin – z dopiskiem "Reklamacja – Promocja Voucher -15% na usługi gastronomiczne (Restauracja Zielona oraz Patio)".
 - 2) **Elektronicznie** – na adres e-mail: marketing@golebiewski.pl, wpisując w tytule wiadomości: "Reklamacja – Promocja Voucher -15% na usługi gastronomiczne (Restauracja Zielona oraz Patio)".
4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe Uczestnika (adres korespondencyjny lub adres e-mail);
 - 2) numer rezerwacji lub datę pobytu, którego dotyczy reklamacja;
 - 3) dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji;
 - 4) konkretne żądanie Uczestnika.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Organizator przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
6. Organizatorem rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
7. Uczestnik zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia reklamacji w takiej samej formie, w jakiej została ona złożona (listownie na adres podany w reklamacji lub drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail).
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przed sądem powszechnym.

§6 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Gołębiewski Holding spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w miejsc. Ciemne.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - a) Realizacji Promocji
 - b) Obsługi rezerwacji oraz rozłączenia rabatu
 - c) Rozpatrywania reklamacji
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - 1) Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy
 - 2) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Promocji oraz po jej zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Promocji.
6. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Przetwarzanie danych osobowych uczestników Promocji odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności Hotelu Gołębiewski, której treść jest dostępna na oficjalnej stronie internetowej Organizatora.
8. Gołębiewski Holding sp. z o.o. powołał Inspektora Danych Osobowych, który chętnie pomoże Pani/Panu we wszystkich kwestiach związanych z ochroną danych osobowych. Kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem e-mail: iod@golebiewski.pl

§7 Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności polskiego Kodeksu Cywilnego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w trakcie trwania Promocji, z zastrzeżeniem, że zmiany te nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników.
4. O każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje poprzez publikację aktualnej wersji Regulaminu na stronie internetowej Organizatora.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 lutego 2026 r.